

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援室あかねっこ 大泉教室
------	-----------------

公表日 令和 7年 4月 1日

アンケート

利用児童数 令和 6年 11月現在 63名

回収数

53

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見および対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別活動をする上で十分なスペースが確保されています。</li> <li>・パーテーションで区切られ、広すぎず、集中してできていると思う。</li> <li>・支援内容はとっても良いが、指導スペースが十分とはいえない。</li> <li>・せまい。</li> </ul> <p>⇒東京都が定めた基準通りの広さと設計になっております。</p>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	51	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切です。1:1でしっかり見てくださっています。</li> </ul> <p>⇒職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。</p>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり仕切りもあり、とても分かりやすいです。息子もスムーズに身支度を済ませて着席することができます。</li> <li>・出やすく右に段差がある。</li> </ul> <p>⇒入口をバリアフリー化し車いすでも出入りしやすいように、スロープ工事をしております。スロープの側面にわずかな段差がありますのでご注意ください。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな子の大きな声が気になることがあります。</li> <li>・とても清潔感があり明るい空間です。切り替えもしやすい空間になっていると思います。</li> </ul> <p>⇒感染症防止の観点からも、指導ごとの仕器の清掃消毒をおこなっています。</p>
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性の高い先生に支援していただいています。息子の特性を見ていただき感謝しております。</li> <li>・生活力の向上に重きをおき、リクエストに応じた指導をしてくれています。</li> <li>・子どもの特性を理解してもらうのに時間がかかったため、事前にもっと情報共有や面談があるとよいと思います。</li> </ul> <p>⇒今後もちろん、お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを充分に行い、知能検査や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを作成して参ります。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちら（私ども）の把握不足です。</li> <li>・合っています。集団や社会への適応を促す支援をしてくださっています。</li> <li>・公表している内容を確認できていない。</li> </ul> <p>⇒支援プログラムの公表を令和7年1月にいたしました。</p>
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも十分に理解して個別支援計画を作成していただきありがとうございます。私自身の気付きや成長にもつながっていると思います。</li> </ul>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家の事情に寄り添ったアドバイスをいただいています。気兼ねなく相談も出ています。</li> <li>・とても具体的にわかりやすく設定してくださっています。</li> </ul>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。専門性も高く、確実に成長しています。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちら（私ども）の把握不足です。</li> <li>・様々なプログラムがあり、適切に工夫してくださっています。</li> <li>・まだ始めたばかりなのでわからない。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	6	20	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ時間帯の友だちと会えるのを楽しみにしています。</li> <li>・利用していません。</li> <li>・息子の枠では見たことはありませんが、希望しないので不満はありません</li> </ul> <p>⇒ご意見をいただいた通り、個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこでは現在は行っておりません。小グループでの活動は、必要に応じて導入を検討していきます。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> <li>・説明を受けました。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見および対応
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	2	0	2	・あることとは思っているのですが、把握ができていません。 ・はい、説明していただきました。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	8	0	5	・定期的に講演会など開いてくださっています。自分自身の学びや成長につながるとても貴重な時間です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	6	0	1	・充分になされていると感じます。心強いです。 ・フィードバックの時間も十分にとってください、いつもその際に聞いていただいています。共通理解できています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	8	3	2	・こちらの相談には丁寧に答えてくださいます。助かっています。 ・フィードバックの際もいつも支援いただいています。ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	4	0	0	・十分に思います。 ・されています。自分自身のやる気にもつながっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	12	2	9	・兄弟がいない為不明。父母、保護者については設けられている。 ・定期的に保護者会を開催して下さっています。本人だけでは家族の支援もして下さり、支えていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	8	1	3	・契約時にしっかり説明していただきました。迅速に適切に対応して下さりとても信用できます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	3	1	2	・フィードバック時にお話しできます。連絡帳やメールもありますし、電話も時間によっては可能だと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	6	0	5	・通信もありますし、ホームページも更新して下さっています。自己評価も発信されています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	3	0	2	・トラブル等、一度もございません。十分に留意されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	5	1	6	・先日その内容等の説明をいただきました。 ・マニュアルの書類をくださったり、丁寧に説明していただきました。訓練を実施する日もあります。 ・訓練の有無は不明。 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会で作成して教室内に掲示または閲覧できるようにしております。 これからも周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	5	1	12	・先日その内容等の説明をいただきました。 ・訓練を実施する日もあります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	6	0	6	・契約時に説明していただきました。安全の確保、十分にされていると思います。 ・棚の転倒防止などはしっかりおこなってほしい。 ⇒棚の転倒防止措置を行い、定期的に点検。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	5	0	10	・あてはまること(ケガ・事故)は起きていないです。 ・そのような場面になった事がないですが、あった場合、速やかに正確に説明して下さると思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	2	0	0	・とても安心しているように思います。いつもありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	4	0	1	・とても楽しみにしています!!「あかねに行きます!」と嬉しそうに言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	49	2	0	1	・子どもの体調が悪い時以外は喜んで通っていますので感謝します。 ・とても満足しています。支えてくださって、いつもありがとうございます。 ⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見せてくれることが大きな喜びです。あかねっこへ来なくなるような楽しい支援をするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。