

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援室あかねっこ 練馬教室
------	-----------------

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児童数 令和 6年 11月現在 51名

アンケート
回収数 43

	チェック項目	はい	どちら		わからない	ご意見および対応
			ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	4	0	1	テーブル（机）が小さめ（せまい）など思う時がある。 お隣のお部屋に娘の声などがご迷惑になっていないか気になります。 他のサービスを利用した事がないので（「わからない」に〇） ⇒課題によって指導員の机と横並びにするなどの工夫をしていきます。完全な個室になっていないブースもありますが、人の気配を感じながら過ごす事も学びの一つと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1	0	3	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0	2	入室させていただく前に十分な説明をして頂きましたが、やはり、車イスでお部屋まで行けるとうれいです。 ⇒事業所はバリアフリーですが、車いすの方でも入りやすいように配慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	2	0	1	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	0	0	0	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	0	0	1	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	0	0	1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	3	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	5	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	4	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	18	10	必要なし 普通校のため特に必要ではありません。 ⇒必要に応じて、情報共有などを行っています。
保護者等への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1	0	0	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	1	0	4	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見および対応
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	4	0	3	研修会や講習会などはあるが、トレーニングと云われると…よくわかりません。 ⇒必要に応じて指導を見学して頂きフィードバックの際に助言を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	0	0	1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	0	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	1	0	0	職員の方もそれぞれなので絶対とはいえない。 ⇒個別指導ではありますが、職員全員でお子様について情報共有をし、共感的な支援ができるように務めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	8	0	7	保護者等へのプログラムは開催されているが、参加する保護者が少なく先生方は高齢の方が大半なので、交流の機会にはあまりなっていない。聞きたい情報支援とかができていない…。 ⇒保護者会の内容について検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	1	3	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	0	5	入室したばかりで分かりません。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	4	入室したばかりで分かりません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	4	0	1	訓練の実施有無はわかりません。 マニュアルは策定され、避難所等貼りだしてあり、わかりやすいが訓練を実施しているかは、遭遇したことがないのでわからない。ただ先日、教室に閉じ込められたので、少し不安…。避難経路を今一度確認して欲しい。出入口が開かなくなったら、他から出られなかった…。 ⇒今年度は教室のドアが開かなくなるという事故が発生して、大変ご迷惑をおかけしました。ドアの修繕を済ませましたが、避難経路について再度確認をしました。 避難訓練は年に2回実施していますが、訓練日に該当しない場合は個別指導の課題で盛り込みます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	3	0	8	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	1	0	1	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	6	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2	1	1	毎週楽しみに通っています。 お休みが続くと慣れずに涙を流すこともありますますが楽しく通所できていると思います。 ⇒ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1	0	0	子供や親の希望に添ったプログラムを組んで下さりとても助かっています。 親子で参加できるイベントがあったらより嬉しいです。(以前は、消防署見学や祭り参加などあったので…) ⇒親子で参加できるイベントについて検討します。