

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------------|
| 事業所名 | 発達支援室あかねっこ 練馬教室 |
|------|-----------------|

公表日 令和 7年 4月 1日

アンケート
利用児童数 令和 6年 11月現在 13名
回収数 13

| | チェック項目 | はい | どちら | | わからない | ご意見および対応 |
|----------|---|----|--------|-----|-------|---|
| | | | ともいえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 適切だと思えます。受け手としての意見です。 ⇒職員配置については、法令を遵守しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 2 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | 暗さがなく子供もとても伸び伸びしています。 ⇒今後も全体の雰囲気明るくなるように気を配っていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | できることが本当に増えました。 ⇒保護者の方がお子様の成長をしっかり見守って下さり感謝します。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 1 | 数回に分けてプログラムを考えて下さっているの で、合っていると思います。 ⇒教室としての支援プログラムはホームページで公表しています。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 1 | 5 | 0 | 個別指導の事業所なので現在は機会を設けていません。地区祭や他野お子さんが参加する地域のイベントについては積極的に情報を流します。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見および対応 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 日常の助言もいただいています。 ⇒普段の様子を共有していくことが大事と考えています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 0 | 1 | 0 | とても共感して下さいます。 ⇒毎回の振り返りの際、いろいろな話をする中で共通理解をしていけるように今後も務めます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 6 | 0 | 1 | 父母は機会はあると思うが、子が小さいため兄弟間はわからない。 参加はできていませんがメールなどで連絡が来るのでそう思っています。（「はい」に○） ⇒保護者会は開いていますが、ご家族で参加できるイベントについては今後検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | 親身になって聞いてくれるので助かっています。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 0 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 3 | 0 | 1 | 実施されていると思いますが、参加できておりません。対応やマニュアルはいただいています。 ⇒各マニュアルは教室に置いてありますが、もっと分かりやすい置き場所を考えます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 3 | 4 | 0 | 6 | 避難訓練に参加していません。 ⇒訓練の仕方を個々に合わせて工夫していきます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 1 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 2 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | 幼稚園より好きなようです。担当の先生との関係が良好です。 ⇒今後も好きな課題から広げていくように課題を工夫していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | いつも感謝しています。たくさんの成長をくださいました。⇒ご家庭のご協力が大きいと感じています。 |