

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|------------------|
| 事業所名 | 発達支援室あかねっこ 春日町教室 |
|------|------------------|

公表日 令和 7年 4月 1日

アンケート

利用児童数 令和 6年 11月現在 71名

回収数 57

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見および対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 54 | 3 | 0 | 0 | ・以前通っていたデイサービスより狭い。 ➡東京都が定めた基準通りの広さと設計になっております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 53 | 4 | 0 | 0 | ・OTの指導ができる先生の増員があれば… ➡職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。皆さまの利用のご希望に出来る限り添えるよう、今後有資格者の人材の募集を検討しています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 49 | 6 | 1 | 1 | ・春日町は入り口や扉がたくさんあって子供には分かりにくい。 ➡ご不便をお掛けし申し訳ございません。東京都の定めた基準で児童発達支援と放課後等デイサービスとで入口を分ける必要があります。現在の設計を維持しながらお子さんにわかりやすくなるように目印をつけるなど検討してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 51 | 5 | 1 | 0 | ・部分的に節電のためか照明が薄暗い作業室がある。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 52 | 4 | 0 | 1 | ・子供の様子に合わせて柔軟に対応して下さって感謝しています。 ・先生による。特性を理解してくれる先生と不十分な先生がいる。 ➡お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを充分に行い、知能検査や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを作成して参ります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 47 | 5 | 0 | 4 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 54 | 3 | 0 | 0 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 51 | 3 | 0 | 3 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 55 | 1 | 0 | 1 | ・先生による。特性を理解せず、不適な言い方をする先生がいる。 ➡指導員一人ひとりがお子さんの特性を理解し適切な支援が出来るよう、繰り返し研修や助言指導などを行い徹底してまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 44 | 7 | 0 | 5 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見および対応 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|---|
| 適切な支援の提供 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 6 | 23 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。 ・必要はないと感じます。 ・そのような機会に参加したことがないので… ・個別指導で本人の課題についてご指導ご支援して頂いているので、問題ないです。 ・必要性を感じていない。 <p>➡個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこでは現在は行っていません。</p> |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 49 | 6 | 0 | 2 | |
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 52 | 4 | 0 | 1 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 44 | 6 | 0 | 6 | ・たくさん設けてくださっています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 51 | 5 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックが十分になされている。 ・いつもたくさん話を聞いてもらっています。親子共々、大変お世話になっています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 47 | 7 | 1 | 2 | ・毎週、助言等の支援をして下さりとても助かっております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 49 | 6 | 0 | 2 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 31 | 8 | 2 | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・兄弟児へのイベント等はわかりませんが、保護者会は充実していると思います。 ・保護者会に参加したことがありますが、兄弟向けのイベントについてはわかりません。 ・兄弟向けイベントにして頂けるとありがたいと感じます。 ・特に希望していません。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 48 | 2 | 1 | 6 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 51 | 3 | 0 | 3 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 50 | 3 | 0 | 4 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 51 | 2 | 0 | 4 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 33 | 8 | 1 | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・プリントを頂いたことはありますが、訓練には参加したことはありません。 <p>➡緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会で作成して教室内に掲示または閲覧できるようにしております。これからも周知に努めます。</p> |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見および対応 |
|---------|----|--|----|-----------|-----|-------|--|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 22 | 8 | 1 | 25 | <ul style="list-style-type: none"> ・指導時間では見たことがありません。職員のための訓練？ ・訓練に参加したことがないので、わかりません。 ⇒避難訓練は年2回実施しております。今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行いました。皆さんに周知できるよう事前の案内や事後の終了報告を掲示するなどに対応します。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 38 | 6 | 1 | 12 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 37 | 6 | 0 | 13 | ・事故などありません。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 54 | 2 | 0 | 0 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 48 | 8 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・嫌がることなく、毎回楽しく通所しています。 ・言葉はなくても表情で楽しみなことがわかります。 ・遊ぶ時間が減ると言って通所を嫌がりますが、行けば活動しているようです。 ⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見せてくれることが大きな喜びです。あかねっこへ来たくなるような楽しい支援にするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 54 | 3 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。 |