

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援室あかねっこ 春日町教室
------	------------------

公表日 令和 7年 4月 1日

アンケート

利用児童数 令和 6年 11月現在 57名

回収数 48

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見および対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	0	0	0	・サーキットで走ったり、音楽でグループ活動が出来たり丁度良い
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	3	0	0	・急に走り出した際には直ぐに対応していただけて安心です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	3	0	0	・活動する部屋にマークがついていて分かりやすい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1	0	0	・空間がきれいでのびのびできる
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	8	0	1	・固定曜日の先生方は寄り添い方が素晴らしいです。一方でスポット利用の際の先生の中でただ子どもの遊びをジューツと見る先生もいらっしゃってこれは意味があるのかなと思う時もあります⇒ 入職間もなく不慣れな職員がおりました。スキルが上がるように研修して参ります。 ・まだ、4～5カ月なので評価しきれない。 ・できることがとても増えた
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	6	0	1	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	4	0	0	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	4	0	2	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	6	0	2	・言語の発達が遅れているので発語を促すのに必要な支援はまだこれからの気がする。⇒ まだ発語が見られないお子さんは、先に理解言語を増やすアプローチが多く、発語の促しが後になっているお子さんがいらっしゃいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	7	0	3	・利用回数が少ないのでまだわからない。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	5	10	14	⇒ 個別指導教室なので、園や地域の子ども達と活動する機会はありませんでした。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	2	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	3	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	4	2	5	・ペアレントトレーニング研修があったら参加したい。 ⇒ 外部や他教室で実施している勉強会のご案内をしました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見および対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	6	2	1	⇒フィードバック中に相談に応じることはありますが、十分な時間を確保しているとは言い難く、改めて場を設けるなどの対応を案内して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	1	1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	8	3	14	⇒コロナ前は保護者会の中で少人数の意見交換会、情報共有ができておりました。それが再開できるような環境が揃うと実施できると思われます。きょうだい同士の交流は月に1回のパネルシスターに参加の実績はあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	10	2	1	⇒フィードバック中に相談に応じることはありますが、十分な時間を確保しているとは言い難く、改めて場を設けるなどの対応を案内して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	6	1	0	⇒フィードバック中に相談に応じることはありますが、十分な時間を確保しているとは言い難く、改めて場を設けるなどの対応を案内して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	7	0	6	⇒教室入り口に、チラシの掲示などしていますが更に情報発信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	5	0	2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	6	0	7	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	9	1	14	⇒年2回の避難訓練は行っていますが、情報発信して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	6	0	5	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	7	0	10	・事故が起きたことがないので不明です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	6	0	0	・メインの先生やその他の先生に自分から話しかけるようになりました。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	7	0	0	・先生との相性が良く楽しみにしているようです。 ・楽しんでいるようで中々帰れない時があります。 ・あかねっこさんが大好きです。いつもありがとうございます。 ・折り紙、色塗り等手先を使う遊びができていて楽しそう。作品は自宅で自分で壁に貼っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	9	1	0	・いつもありがとうございます。 ・他の曜日に空きが出たら優先的に移動できるなど連絡いただきたい。 ・3歳の為に具体的に何の支援かは理解していない。遊びに来ている感覚だと思います。 ・親の相談も聞いて頂けて親子共に成長させていただいています。