

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	13%	2%	0%	・運動スペースが狭い ・全身運動にはスペースが足りないと思いますが、机での課題には十分と思います。 ⇒東京都が定めた基準通りの広さと設計になっておりますが、運動スペースは手狭に感じられるかと思 います。安全に気を付けつつ、運動課題も取り入れていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・IQが高いASD、ADHDへの理解度が低い職員が一部いらっしゃる ⇒職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。知的障害児のための療育機関として始 まったあかねっこ教室ですが、時代の変化とともに知的障害を伴わないASD、ADHDの方への知見と配慮 等について、LD学会の特別支援教育士の資格を持っている物が学会の全国大会や研修会の資料を配 布し伝達研修を行っています。今後もさらに研修を深め、理解度を高めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	8%	4%	0%	・子供より聞きました。 ・出入口付近に段差があり危険 ⇒入口をバリアフリー化し、車いすでも出入りしやすい形状です。スロープの側面にわずかな段差があり ますのでご注意ください。
適切な支 援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	4%	0%	2%	・いただきました。ありがとうございました。 ⇒今後も、計画の作成にあたり、お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを行なった上に知能検査 や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを検討して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	13%	0%	4%	・先生によっても違いがあるのか？と感じるので決まった先生にお願いしたい。 ⇒発達支援室あかねっこでは、お子さんの発達段階や障がい特性、また、当日の状況を見て、最適と思 われるプログラムを実施しております。また、療育担当者を定めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	32%	51%	4%	・ないけど必要としていませんので、現状で大丈夫です。・不明です。・希望しない・個別指導なので必 要ない ・小グループでの活動もあるといなと思います。 ⇒ご意見をいただいた通り、個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこで は現在行っておりません。小グループでの活動は、必要に応じて導入を検討していきます。
保護者へ の説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	4%	0%	2%	・なくとも良いです。 ⇒支援内容、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明しております。変更があった際には、その都 度、掲示をしたり、直接説明をしてご理解をいただくように努めております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	・日常で出てくる課題を共有してもらっています。明確に説明してもらえ、助かっています。 ・学校のことをつたえられるので安心して(どんよりした日のときも)おねがいできます。 ⇒親御さんと指導員、事業所がお子さんの発達の状況を共通理解していることが、支援の効果を上げる ため大切と考えます。不明な点は、専門家に相談しフィードバックすることも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	6%	2%	2%	・こちらの要望に対する助言がない ⇒毎回の指導後にお話を伺うほか、必要に応じて事業所内相談支援を実施し助言を行っています。ご望 望への助言がないとのこと、誠実に対処したいと考えております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	23%	2%	2%	・◎他の保護者さんと話すこともでき、安心して通えています。 ・父母の会は知っているが参加していない ・希望しない ⇒今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、リモートでの保護者会を開催しました。多くの方が参加 いただけるよう、開催日時・テーマを検討していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	23%	2%	6%	・苦情出していないので不明・苦情を言ったことがないので対応が分かりません。 ・周知・説明を聞いたことがない。苦情がないだけなのか不明。 ・苦情はないです。・そのような状況になく、また入室一年未満のため回答ができません。 ・翌年度の継続について納得いく説明がなかった。 ・担当をお願いしている先生が休みや担当出来ない場合の当日キャンセル扱いにしないでほしいです(数 日前に教えてほしい)その場合などのキャンセルなどはありえない言われたので利用しづらいです。 ⇒相談、申し入れがあった場合は速やかに職員間で情報を共有して対応を協議し、お子さん、保護者に フィードバックしておりますが、より徹底し、理解を求めて参ります。 担当の指導員が休みの場合の代講のご連絡は、できる限り早くしております。キャンセルがありえない ということはありませんので、なにか誤解がありましたらお詫び申し上げます。休室するかどうかは利用者 さんのご判断です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	6%	2%	0%	⇒親御さんとは、指導ごとのフィードバックの他、メールでのやり取りを中心に電話や面談などで意思疎 通や情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	8%	0%	2%	⇒ホームページで定期的に情報発信しているほか、随時プリントや掲示で情報発信を行っています。自 己評価表は毎年、ホームページで公表しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	4%	0%	2%	⇒個人情報書類は事務室内の鍵付き書庫に保管し、持ち出しは禁止にしています。データについても、 共有する際は個人が特定される部分を削除するなどしています。	
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66%	28%	0%	6%	・そのような状況になく、また入室一年未満のため回答ができません。 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会でも作成して 周知できるように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	34%	2%	6%	・そのような状況になく、また入室一年未満のため回答ができません。 ⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行い、訓練終了後は、避難経路等についての検討を重ね て、お知らせを作成し掲示しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・◎とても楽しみにしています。・◎</li> <li>・今まで一度も行きたくないと言ったことがありません。</li> <li>・先生によって楽(らく)という表現をしていてあそんでいるのか？と感じることもありました。</li> </ul> ⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見せてくれることが大きな喜びです。あかねっこへ来くなるような楽しい支援にするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	4%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらからの問いにこころよく答えを話してくださいます。とても助かっています。</li> <li>・〇〇先生にはしっかり対応していただき本人もしっかりやろうという気持ちになるようで満足しております。</li> <li>・◎</li> <li>・やや満足</li> <li>・リモートができなくなったのは残念です。</li> <li>・こちらがお願いしたことにすぐ対応してくれ、気づかない所も教えていただきとても助かっています。</li> <li>・翌年度の継続について納得いく説明がなかった。</li> </ul> ⇒これからも、お子さんの様々な問題への相談にのっていきます。子どもたち、保護者の方が満足できる支援を心がけていきます。翌年度の継続については、全員の方がご満足いただけるように努めておりますが、東京都指定の放課後等サービスであるため、定員の厳守など枠がございますので、すべてのご要望にお答えすることができませんでした。説明がご納得いただけなかった場合は、誠心誠意、対話を積み重ねていく所存です。

回答数 53