

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	0%	5%	・一人一人が安全に活動できるスペースがきちんと確保されています。 ⇒安全に配慮しつつ、お子さんが十分に動ける広さが確保できるように工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	5%	0%	7%	・適切です。担当の先生だけでなく全体で見守ってくださっています。 ⇒ご意見ありがとうございます。今後も複数の職員の意見を聞きながら指導して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	0%	0%	5%	・バリアフリー化しています。 ⇒室内の廊下には、スロープを設置しています。玄関はスムーズな出入りの為に、靴箱とベンチ・ハンガーだけを置いています。
	④	生活空間は、清潔で、ここちよく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	0%	0%	5%	・いつも清潔で少し明るい空間で心地よいです。 ⇒ご意見ありがとうございます。教室が常に清潔で、心地よく過ごせる場になるように配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	0%	0%	10%	・目標も明確でとても分かりやすいです。 ⇒ご意見ありがとうございます。指導員同士で常に情報交換し、お子さんに適切な支援計画作成を目指しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	74%	3%	0%	23%	・目標も明確でとても分かりやすいです。家庭でどうしたら良いかも教えてくださって支えられています。 ⇒ご意見ありがとうございます。できるだけご家庭の様子をお聞きし、保護者と目標を共有して支援にあたっております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	0%	0%	8%	・はい、目標に向けての支援をしてくださっています。 ⇒ご意見ありがとうございます。目標に沿った適切な支援を心がけております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	83%	4%	0%	13%	・工夫してくださっています。 ⇒子どもたちが好むものを取り入れながらも、今必要と思われる課題を常に模索して指導に当たっております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	5%	13%	46%	・おそらくないと思いますが不満はありません。 ⇒保護者のご希望等で保育園・幼稚園見学をさせていただくことはあります。また園側からの見学受け入れをすることで情報共有することはありますが、園全体との交流活動は行っておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	2%	0%	5%	・いつも丁寧にさせていただきます。 ⇒入室時のほか、必要に応じて随時行うよう心がけております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%	4%	0%	5%	・いつも丁寧にさせていただきます。 ⇒お子さんと保護者のニーズを大切にしながら個別支援計画を立てています。また計画書のコピーを保護者に渡し、それを用いて支援内容の説明をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	51%	27%	7%	15%	・支援されています。これからもお願いします。 ⇒現在、家族支援プログラムは実施していませんが、指導後の話し合いの時間に、お子さんに対しての関わり方などの助言をしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	6%	0%	8%	・悩んだ時いつでも話を聞いてくださって感謝しております。共通理解できています。 ⇒ご意見ありがとうございます。お子さんの日ごろの状況について保護者と共有し、子ども理解を深めることで課題の共有ができる様に努力し支援しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	6%	0%	8%	・支援されています。感謝しております。 ⇒指導後のフィードバック、或いは必要に応じて指導中に話を伺い、保護者の困り事が整理できるよう助言しています。また、相談支援の時間を設定し助言を行うこともあります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	24%	2%	15%	・父母の会、開催されています。希望者は出席できます。 ⇒後援会では保護者の方のお手伝いを頂いております。保護者会では、質疑応答の時間に意見交換を行えるようにしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	6%	0%	8%	対応されています。いつも考えてくださっていますし望めば面談もして下さると思います。 ⇒保護者の方から申し入れがあった場合、責任者を含め主な指導員の間で話し合い、適切な対応を取る様心掛けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	2%	0%	5%	されています。 ⇒直接お話しするケースが多いのですが、それが難しい家庭は連絡帳に記入したり、メールでお伝えしています。子どもとの意思疎通は”短い言葉ではっきりと”を心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	2%	0%	5%	毎月、会報をくださいます。実践記録集も毎年作成して発信して下さっています。 ⇒あかねの会で毎月発行している「あかね通信」により、法人全体の取り組み、行事についてお知らせしています。また自己評価の結果等をホームページで公開しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	2%	0%	5%	今までトラブルは一度もなく、十分注意して下さっていると思います。 ⇒個人情報については事務所内の鍵付き書庫に保管しています。個人情報の保管ややり取りに関しては、職員全体で統一した方法で徹底していきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76%	14%	0%	10%	防犯への意識も高いと思います。 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは度々案内を配布していますが、十分には徹底していません。あかねの会の安全衛生委員会作成のマニュアルを配布したり掲示して、周知していきます。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51%	23%	0%	26%	確認して見ます。 ⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行っています。訓練終了後は、避難経路等について検討を重ね、指導員間で情報を共有しています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	0%	5%	とても楽しみにしております。自分の思いを発散できる貴重な居場所です。 ⇒ご意見ありがとうございます。お子さんが十分に自分を表現できる場として努力を重ねます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	0%	5%	とても満足しております。いつもありがとうございます。家族の支えです。 ⇒ご意見ありがとうございます。ご利用なさっているお子さんはじめご家族皆さまの幸せを願っております。職員全員で精進し支援してまいります。