

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	⇒基準を満たした広さのスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	0%	⇒職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%	⇒お子さん一人一人に合わせた環境設定を行うように努めております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	⇒今後も、計画の作成にあたり、お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを行なった上に知能検査や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを検討して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	16%	2%	0%	⇒発達支援室あかねっこでは、お子さんの発達段階や障がい特性、また、当日の状況のみで、最適と思われるプログラムを実施しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	46%	39%	4%	必要性を感じない。他のクラスではあるかもしれないが、個別なのでないです。機会はあると思うが使っていないので、利用していないので分かりません(必要とていない)。わかりません。特段そのことは求めていないので構わない。 ⇒ご意見をいただいた通り、個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこでは現在行っておりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	7%	2%	0%	⇒支援内容、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	成長に応じて、互いに伝え合っている。 ⇒親御さんと指導員、事業所がお子さんの発達の状況を共通理解していることが、支援の効果を上げるため大切と考えます。不明な点は、専門家に相談しフィードバックすることも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	いつも気にかけていただきありがとうございます。指導の時にアドバイスを頂けてる。些細なことでも質問しやすいです。手厚いです。⇒支援の中で、今まで通り話し合いの場を設け、対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	20%	0%	4%	私が参加できていない機会をつくって頂けている。分かりません(現在は保護者同士の連携希望はありません)。 ⇒今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、リモートでの保護者会を3回開催し、少人数のグループに分かれて意見交換をする時間を取りました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	16%	0%	4%	苦情を言ったことがないのでその対応についてはわからない。分かりません。 ⇒相談、申し入れがあった場合は速やかに職員間で情報を共有して対応を協議し、お子さん、保護者にフィードバックしておりますが、より徹底し、理解を求めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	4%	0%	2%	毎回終了時に話しています。 ⇒意思の疎通を図るためのより良い連絡方法について、保護者の現状に合わせるよう配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	4%	0%	2%	⇒あかね通信を毎月発行し、法人の取組や行事の情報を発信しています。ホームページも改善し、よりわかりやすいものに更新しました。自己評価もホームページに掲載していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%	7%	0%	2%	⇒個人情報書類は事務室内の鍵付き書庫に保管し、持ち出しは禁止です。データについても、共有する際は個人が特定される部分を削除するなどしています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	16%	0%	2%	⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会でも作成して周知できるように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	38%	7%	4%	やっているようだが、自分の利用時間中にはなかった。わかりません。分かりません(参加するタイミングが合わないため)。リモート指導にして頂いているため。 ⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行い、訓練終了後は、避難経路等についての検討を重ねて、お知らせを作成し掲示しております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	9%	0%	2%	⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見せてくれることが大きな喜びです。あかねっこへ来たくなるような楽しい支援をするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	4%	0%	2%	いつも大変お世話になりありがとうございます。色々な先生が心配して声掛けをしてくださいます。それだけで安心できます(親が)。状況に合わせて個別対応をしていただき、有難く思っております。 ⇒ご意見を励みにして、今後も研鑽を重ね、よりよい支援を提供して参ります。