

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%	3%	3%	⇒12月に転居したことにより活動室が広くなりました。また、個別の指導室も増え利用しやすくなったと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	6%	0%	9%	・強く言って聞かせるよりは、環境整備や声掛け、道具を用いて子供自身ができる力を引き出してほしいという意味で専門性は適切でないと思う。 ⇒ご意見ありがとうございます。お子さん自身ができる力を引き出しことが増えるように環境整備の工夫をしておりますが、お子さんの変化に合わせて指導員も一層専門性を高めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	13%	3%	6%	・教材を取るためになどに指導と関係ない職員がうろろしているのが気になる。 ・子供の目のつくところに準備教材などが置いてある為興味が散りやすい。 ・一部屋で何組かが個別指導を行っているので混乱しやすいと思う。 ⇒ご意見ありがとうございます。12月に転居し、指導室が増え、壁で区切られた個別指導室を設置し個別スペースが確保できました。
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	6%	3%	3%	・手洗い場をもう少し清潔に掃除してほしい。ペーパーケースも壊れかけてははずれそう。トイレは壁紙や照明が暗く子供が怖がるので前から直してほしいと思っている。コロナの流行る今、トイレ内の除菌スプレーの配置などをやってほしいと強く思っています。 ・廊下・手洗い汚いです。 ⇒ご意見ありがとうございます。掃除は丁寧に、除菌スプレーについては、設置の方向で、また、壁紙や照明については検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	6%	0%	3%	⇒個別支援計画作成に当たっては知能検査、発達検査の結果、行動観察や保護者の意向などを収集しより良い支援計画が作成できるようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	3%	0%	9%	⇒個別支援計画の項目は、お子さんの障害特性や発達段階に応じて目標を立て、より良い支援が出来るようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	3%	0%	6%	⇒お子さんのその日の状況を見ながら、個別支援計画の効果が上がるようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	88%	3%	0%	9%	⇒今後もお子さんお一人お一人に合わせた柔軟性のある支援の提供ができるように精進してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	13%	22%	34%	・特に求めていません。・コロナのこともありわからない。・自身の幼稚園で十分交流しているので、求めてないのでなくても大丈夫です。 ⇒ご意見ありがとうございます。園規模の交流はありませんが、保護者の方がご希望される場合は、保育園・幼稚園との連携もしております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	⇒契約時に、運営規定、利用者負担等について丁寧に説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	⇒お子さんと保護者のニーズを大切にしながら、個別支援計画の案を作成し、保護者やお子さんに説明し、同意を得ています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	66%	25%	6%	3%	⇒家族支援プログラムを実施していませんが、指導後の話し合いの時間に、お子さんに対する関わり方などの助言をしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	⇒毎回指導前後にお子さんの様子について保護者と話す時間を持ち、お子さんの支援についての共通理解を図るようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	⇒毎回指導前後に保護者と話す時間を持っています。その際、育児についての相談も受けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	19%	3%	6%	・特に必要ありません。オンラインの保護者会もただ理事長の苦勞話をきいただけでした。 ⇒ご意見ありがとうございます。保護者様同士の連携をご希望の方には橋渡しをすることもございますので、ご相談下さい。また、保護者会につきましては、ご意見を真摯に受け止め有意義な保護者会開催ができるよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	6%	0%	0%	・説明が長いことが多いです。 ⇒ご意見ありがとうございます。ご意見を内部で共有致しまして適切な対応を心がけたいと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	⇒意思の疎通を図るためのより良い連絡方法について、各保護者の現状に合わせるように配慮しています。	

保護者への説明等	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	3%	0%	3%	⇒あかねの会で毎月発行している「あかね通信」により、法人全体の取り組み、行事についてお知らせしています。また自己評価の結果等をホームページで公開しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	81%	3%	3%	9%	・他人宛のメールが送信されるなどまったくできていない。 ⇒大変申し訳ございませんでした。メールを送信する際には細心の注意を払い再発防止に努めております。書類等は鍵付き事務所内の鍵付き書庫に保管し持ち出し禁止を徹底してまいります。 ・「わからない」にしましたが、入所最初に取り扱いの説明をいただいているので大丈夫だと思っております。 ⇒ご意見ありがとうございます。周知徹底致します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56%	22%	9%	9%	・マスクをつけていない職員がいたりして、しっかり周知されているとは言えない。 ⇒ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございませんでした。再発防止に動いております。 ・防犯マニュアルや感染対応マニュアルは知らない。 ⇒ご意見ありがとうございます。緊急時の対応、防犯・感染症マニュアルについては教室入り口に設置しておりますが周知が不十分でしたので繰り返し説明してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	34%	6%	16%	⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行っています。訓練終了後は、避難経路等について検討を重ね、指導員間で情報を共有しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	0%	3%	⇒お子さんにとって魅力ある事業所であるために、指導員研修や教材作りなど、創意工夫を重ねて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	・先生の指導には満足しているが、事務所の体制や責任者のいいかげんさが目立つ。 ⇒ご意見ありがとうございます。満足できる指導を目指して継続してまいります。また、ご指摘のご意見は真摯に受け止め信頼して頂ける事業所としてお子さんを支援してまいります。