

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	12%	0%	4%	・リモートなので新店舗はわかりません。・もう少し勉強するスペースが広いといいですね。 ⇒基準を満たした広さのスペースを確保しておりますが、手狭に感じられるかもしれません。物品の整理などを行い、スペース確保に努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	5%	0%	2%	・現在の先生と子供の相性はよいが、その他は分からないので。 ⇒職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	11%	0%	1%	・リモートなので新店舗はわかりません。・出口の横の段差で躓くことがあります。 ・個人的に確認をしたことがないだけです。 ⇒令和3年2月からビル1階に転居し、スロープや手すりなどを設置し、バリアフリー化を実現しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	2%	0%	2%	⇒今後も、計画の作成にあたり、お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを行なった上に知能検査や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを検討して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	5%	0%	4%	⇒発達支援室あかねっこでは、お子さんの発達段階や障がい特性、また、当日の状況を見て、最適と思われるプログラムを実施しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	30%	49%	2%	・希望していない。・求めている。・特に不要です。・参加はしていないためわかりません。 ・約1時間の利用なので、元々そのような機会がないと承知しています。 ・うちはそういうプログラムでないのだからです。・特に必要は感じません。・特に必要ないと思います。 ⇒ご意見をいただいた通り、個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこでは現在行っておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	4%	0%	3%	⇒支援内容、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明しております。変更があった際には、その都度、掲示をしたり、直接説明をしてご理解をいただくように努めております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	⇒親御さんと指導員、事業所がお子さんの発達の状況を共通理解していることが、支援の効果を上げるため大切と考えます。不明な点は、専門家に相談しフィードバックすることも可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%	⇒毎回の指導後にお話を伺うほか、必要に応じて事業所内相談支援を実施し助言を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72%	16%	7%	5%	・個別なので求めている。・参加したことがないのでわかりません(開催されているのは知っているの?) ⇒今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、リモートでの保護者会を開催しました。多くの方が参加いただけるよう、開催日時・テーマを検討していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	21%	0%	5%	・苦情がないからわからない。・苦情を言ったことがないのでわかりません。・不明(2件) ・特に苦情をうったえる必要がこれまでない。 ⇒相談、申し入れがあった場合は速やかに職員間で情報を共有して対応を協議し、お子さん、保護者にフィードバックしておりますが、より徹底し、理解を求めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	⇒親御さんとは、指導員とのフィードバックの他、メールでのやり取りを中心に電話や面談などで意思疎通や情報伝達を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%	⇒ホームページで定期的に情報発信しているほか、随時プリントや掲示で情報発信を行っております。自己評価表は毎年、ホームページで公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	9%	0%	3%	・不明・不備はないです。 ⇒個人情報書類は事務室内の鍵付き書庫に保管し、持ち出しは禁止にしています。データについても、共有する際は個人が特定される部分を削除するなどしています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	21%	5%	2%	・以前感染症マニュアルはいただいたのは覚えてます。 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会でも作成して周知できるように努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	32%	9%	3%	・不明(2件) ⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行い、訓練終了後は、避難経路等についての検討を重ねて、お知らせを作成し掲示しております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	・その日による。・リモートです。・自分を出せる場所なので、実は楽しみにしている。 ⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見ることが大きな喜びです。あかねっこへ来たくなるような楽しい支援にするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	4%	0%	1%	・とても満足しております。いつもありがとうございます。 ・手厚い指導をしていただき、感謝しております。 ⇒これからも、お子さんの様々な問題への相談のついでにいきます。子どもたち、保護者の方が満足できる支援を心がけていきます。