

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	・机上の作業スペースが小さい気もするがそこまでは気にならない。 ⇒学校と同じ規格の机を使用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	3%	0%	2%	・担当の先生より少しこれではダメですなと言われたことがある。・話がまわりくどい。・配置数は問題ないと思うが、専門性に関してはよくわからない。 ⇒ご意見ありがとうございます。他の支援員と情報共有を図り、伝わりやすい表現を行っているよう、取り組んでいきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	2%	0%	3%	・スロープ、手すり、段差をなくすように設計されていると感じる。 ⇒お子さん一人一人に合わせた環境設定を行うように努めております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	・いつも親の気持ちをおくみこんだ内容で作成してくださっています。・子供を成長させ長所を伸ばすことなど、根気強くサポートして頂く計画、生活力をupする工夫がとても盛り込まれています。 ⇒今後も、個別支援計画の作成にあたり、お子さんの行動観察、親御さんへの聞き取りを行なった上で、知能検査や発達検査の結果を元にして、目標や具体的プログラムを検討して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	0%	・同じことをくり返すことで学べることもあるので、そこはよいのかな？と思います。・子供の課題を的確に把握されており、その課題解決に向け、とても工夫されています。・保護者や子供の希望をプログラムに組み込んでいると思う。 ⇒発達支援室あかねっこでは、お子さんの発達段階や障がい特性、また、当日の状況のみで、最適と思われるプログラムを実施しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	46%	39%	2%	・必要性を感じていない。・とくに希望しません。 ⇒ご意見をいただいた通り、個別療育を中心に支援を行っており、外部との交流や活動はあかねっこでは現在行っておりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	⇒支援内容、利用者負担等について、契約時に丁寧に説明しております。変更があった際には、その都度、掲示をしたり、直接説明をしてご理解をいただくように努めております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	・毎回適切なアドバイスをいただいています。・指導方針が明確であり、子供が社会の中でどう貢献していくか保護者会、日頃の面談の機会を通じてアドバイスを頂いています。 ⇒親御さんと指導員、事業所がお子さんの発達の状況を共通理解していることが、支援の効果を上げるため大切と考えます。不明な点は、専門家に相談しフィードバックすることも可能です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%	・困った時、いつも相談にのって頂いたりアドバイスをして頂き、感謝しています。・指導方針が明確であり、子供が社会の中でどう貢献していくか保護者会、日頃の面談の機会を通じてアドバイスを頂いています。・細かなことでも相談しやすかったです。・いつも細やかに相談にのって頂いております。 ⇒毎回の指導後にお話を伺うほか、必要に応じて事業所内相談支援を実施し助言を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	20%	0%	2%	・コロナ中の中でもリモートと会場の両方で開催していただき、その時々で選んで参加させていただいています。・保護者会に出席できないので交流がない ⇒今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、リモートでの保護者会を開催しました。多くの方が参加いただけるよう、開催日時・テーマを検討していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	23%	0%	2%	⇒相談、申し入れがあった場合は速やかに職員間で情報を共有して対応を協議し、お子さん、保護者にフィードバックしておりますが、より徹底し、理解を求めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	⇒親御さんとは、指導ごとのフィードバックの他、メールでのやり取りを中心に電話や面談などで意思疎通や情報伝達を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	⇒ホームページで定期的に情報発信しているほか、随時プリントや掲示で情報発信を行っています。自己評価表は毎年、ホームページで公表しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	0%	⇒個人情報書類は事務室内の鍵付き書庫に保管し、持ち出しは禁止にしています。データについても、共有する際は個人が特定される部分を削除するなどしています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	20%	0%	4%	⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、あかねの会の安全衛生委員会でも作成して周知できるように努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	52%	4%	4%	・他の時間帯で行っているかもしれませんが、1時間の指導中は難しいと思う。・見に行っていないのでなんとも言えないです ⇒今年度も地震・火災を想定した避難訓練を行い、訓練終了後は、避難経路等についての検討を重ねて、お知らせを作成し掲示しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	・小走り教室へ向かいます。あかねが大好きです。学校で疲れた時でも楽しみなようです。・通所は抵抗なくできているが、時々優先させたい用事があると嫌がることがある。・お話しすることがいつも楽しみなようです。・行き渋りがありますが、行けばご機嫌で帰ってきます。 ⇒お子さんが笑顔で過ごし、少しずつ成長していく姿を見ることが大きな喜びです。あかねっこへ来なくなるような楽しい支援をするため、教材等の創意工夫を重ねて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	・とても満足している。今後もよろしく願い致します。スタッフの皆様が子供の状況をよく把握頂いており、適切な指導をして頂いており感謝しています。・どの方もいつも丁寧に対応して下さいます。・通所による効果(成果)がはっきり分らないので何とも言えない。 ⇒ご意見を受け止めて、今後も研鑽を重ね、よりよい支援を提供して参ります。