

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	19%	2%	0%	・他教室の指導の声が全て聞こえ、息子の教室の先生の声が聞こえない(ZOOM時) ⇒マイク等の收音機器を使うなど工夫して改善していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	0%	⇒職員の配置数は東京都の基準を守り、体制を整えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%	・とても良くなっています ・確認してません ・移転してあの急階段がなくなり、1Fでとてもよくなりました ⇒令和3年2月からビル1階に転居し、スロープや手すりなどを設置し、バリアフリー化を実現しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	0%	0%	2%	⇒お子さんと保護者の方のご意見を伺い、指導担当者と児童発達支援管理責任者が相談して個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	8%	0%	2%	⇒同じプログラムを繰り返し行うことで定着を図る事例もあり、お子さんの状態に応じて様々です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	33%	44%	3%	・なくても大丈夫です(2) ・利用機会がないためよくわかりません ・必要がない ・必要としない ・現状でいい ・特にいい(2) ・特に必要性は感じておりません ⇒個別指導のため機会を作りにくい状態です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	5%	3%	5%	・わからない ⇒支援内容については、契約時に書面でお示しし、説明の上で同意を得ています。分かりやすくお伝えできるよう、追加の資料などを用意し、ご納得の上で利用していただけるようにしています。また、月ごとの「提供実績記録表」(日数などの利用明細)をお見せして、ご捺印を頂いております。今後はわかりやすく説明するようにしていきます。また、ご要望がある方には、毎月の請求書に明細を添付しております。お気軽にお申しつけください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	0%	2%	0%	⇒毎回、指導のあとに親御さんとお話の時間を設けています。指導内容を報告するほか、今ある課題や、将来に向けて取り組むべきことなどについてお伝えし、共通理解を図っています。一人通所のお子さんについては、担当指導員が指導記録に記載して、ご理解をいただけるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	⇒毎回の指導後にお話を伺うほか、必要に応じて事業所内相談支援を実施し助言を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	19%	3%	2%	・元々少ないがコロナでかなり減った ・参加していないのでわからない ⇒今年度はコロナ感染症拡大防止の為、リモートでの保護者会を3回開催し、少人数のグループに分かれて意見交換をする時間を取りました。 また、後援会「心の鐘」主催のイベントや見学会などで、先輩保護者から話を聴く機会を作っていますが、今年度はコロナ感染症拡大防止のため、残念ながら中止いたしました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	13%	0%	3%	・苦情を言った事ないので不明 ・苦情についてはなかった ・苦情はありませんのでわからない ⇒苦情を受けた際は、すぐに担当者が対応しています。書面で報告して関係する者が共有し、苦情に至った原因と、問題を解消するための手立てを検討し、迅速に対応するよう努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	3%	0%	2%	⇒親御さんとは、指導ごとのフィードバックの他、メールでのやり取りを中心に電話や面談などで意思疎通や情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	5%	0%	2%	・わかりません ⇒ホームページで定期的に情報発信しているほか、随時プリントや掲示で情報発信を行っています。自己評価表は毎年、ホームページで公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	6%	0%	2%	⇒個人情報保護の重要性をよく認識し、氏名を記載するときの定めや、書類はカギのかかる書庫に保管するなど、厳重に管理しています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	17%	3%	2%	・手に取れる場所に置いて頂けましたら助かります。 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルはあかねの会の安全衛生委員会が作成したものを配布したり教室内掲示をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	27%	10%	3%	・指導時にはありません ⇒避難訓練の案内や実施日の案内を教室内に掲示しておき、利用者の方に周知できるようにしています。また、避難訓練の報告も教室内で掲示できるようにしていきます。本年度はコロナの為1回しか実施できませんでした。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%	3%	2%	⇒すべての利用者が楽しみになる場となるよう今後とも頑張っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	1.6%	0.00%	1.6%	・以前より指導時間が短くなったように感じます ⇒新型コロナウイルス感染防止対策として、入室時の密を避けるため、全ご利用者の指導時間を35分に設定しております。ご協力をお願いします。 ・進級の際、アドバイスや相談に乗っていただけ大変ありがたかったです ・とても満足しています ・ありがとうございます ・手厚い支援をしていただき感謝しております ⇒これからも、お子さんの様々な問題への相談のついでにいきます。子どもたち、保護者の方が満足できる支援を心がけていきます。