

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・ご意見 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	0%	確保されているが、もう少し広いとのびのびできると思います。 ⇒個別指導室もOT指導室もあるのでご不便をおかけすることもあるかもしれません。事故が起こらないように十分気を付けてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	担当の先生だけでなく全ての先生に対応して頂いています。OTの先生や言語聴覚士の先生がいるので、先生同士情報を共有し専門性を高めてもらいたいです。 ⇒指導員の研修はしていますが、指導員同士が自分の得意な分野をお互いに情報共有し、指導に役立てるような環境づくりに今後も努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	31%	4%	0%	⇒練馬教室はバリアフリーになっているので、車いすのお子さんもご利用いただけます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	⇒お子さんと保護者の方のご意見を伺い、指導担当者と児童発達支援管理責任者が相談して個別支援計画を製作しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	活動時間が短い。 ⇒今年度は特に新型コロナウイルス感染症の影響で指導時間を短めにしたという経緯がありました。状況に応じ対応していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	41%	39%	2%	必要性は感じません。交流あったら教えてほしいです。地元の学童クラブに通っています。 ⇒個別指導なので機会が作りにくい状況です。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	⇒利用者負担については、毎年若干の違いが出てきますので、その都度、掲示したり、直接説明したりしながらご理解をいただくように努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	ノートを丁寧に書いて頂いています。 ⇒学習記録に親御さんからご記入いただくと、情報共有に役立ちますので、今後ともご協力よろしくお願いいたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	⇒毎回の指導後に親御さんからのお話を聞き取っています。他に事業所内相談支援を実施しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	22%	0%	0%	コロナでオンラインだったりしたので「どちらともいえない」につけた。重度の子を持つ保護者は参加しにくい内容が多いです。 ⇒今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からリモート参加での開催でした。毎回、テーマについてはこちらとしても悩みながら決定していますが、どのご家庭にも当てはまる内容となるように工夫していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	14%	0%	4%	とてもよく見て頂いているので苦情はありません。苦情なし。苦情を聞いたことがないのでわかりません。苦情につながる出来事が今までなかったが、日ごろの対応を見て何かあればきちんと対応して下さると思います。 ⇒励ましのお言葉ありがとうございます。保護者の方から、色々なご意見をお聞きしながら、より良い支援ができるように今後も努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	10%	0%	2%	指導員以外いないことが多いです。 ⇒特に児童発達支援管理責任者は全ての曜日について目を配っていくように今後も一層努めていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	8%	2%	0%	⇒あかね通信の他、あかねの会のホームページで定期的に情報発信をしていますので、ご利用ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%	⇒個人情報の保管やご家庭からの情報に関しては、職員全体で統一した方法で徹底して管理していきます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	0%	⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルはあかねの会の安全衛生委員会が作成したものを配布したり教室内掲示をしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	31%	4%	2%	⇒練馬教室では年に2回避難訓練を行っています。今後は避難訓練の様子も教室で掲示するなどお知らせしていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	おかげ様でやりがいがあるようで本人は満足しています。毎回とても楽しみにしています。 ⇒すべてのお子さんが楽しみにする支援を目指して今後とも頑張っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	担当の先生以外でも、とても優しく接して頂いております。 ⇒とても励みになる言葉ありがとうございます。 今後とも頑張っていきます。