

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | わから ない | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|--|------|--------------|-----|-----------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ⇒指導の効果が上がるように、活動に十分なスペースを確保できるように調整していきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 84% | 8% | 0% | 8% | 先生からのフィードバック時に息子が動き回ってしまい気になるので、他のスタッフの方が必ず見てくれるシステムになっているとありがたいです。 ⇒他の職員の手が空いているときは見るようにしています。指導員はみな有資格者で、基準を満たした人数を配置しています。専門性を向上させるため、各自研修を重ねています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 67% | 25% | 0% | 8% | ⇒指導のために必要なものを以外は置かないように心がけ、生活空間を作るよう心掛けています。バリアフリーについてはまだ課題がありますが、必要な子供の現状に合わせて整備をするようにしていきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、ここちよ過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 75% | 25% | 0% | 0% | ⇒コロナ対策として換気、使用後の室内消毒、子ども同士の距離確保など、安全性を十分に確保するようにしています。子供たちがより安全な環境で活動できるように対応してきました。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ⇒支援計画の作成にあたっては、お子さんの行動観察、知能検査や発達検査の結果、保護者の意向などをもとに、よりよい支援計画を作成できるようにしています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 75% | 8% | 0% | 17% | ⇒個別支援計画の項目は「認知・言語」「社会性」「作業」「家庭との連携」とし、お子さん一人一人の障害特性や発達の段階に応じた目標を立て、支援内容を設定しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 84% | 8% | 0% | 8% | ⇒子どもたちのその日の状況を見ながら、支援計画を踏まえた支援を実施しています。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 84% | 8% | 0% | 8% | ⇒個別指導を中心に行っています。お子さんの発達段階や障害特性、当日の様子をみて、最適と思われるプログラムを実施しています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 25% | 17% | 0% | 58% | ⇒個別指導がメインですので、他機関のお子さんと交流する機会はほぼありません。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 92% | 8% | 0% | 0% | ⇒運営規定・重要事項は、契約時に文書を用いて説明しています。また、運営規定は教室に掲示し、いつでも確認できるようにしています。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 67% | 8% | 0% | 17% | ⇒児童発達支援ガイドラインの狙いなどを参考にして個別支援計画の案を作成し、保護者や子どもに説明し、同意を得ています。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 33% | 17% | 33% | 17% | ⇒家族支援プログラムとして実施していることはありませんが、日々の指導後のお話しタイムに、お子さんとの関わり方等についての助言をおこなっています。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ⇒毎回の指導後、親御さんとお話しする時間を設け、子供の支援について共通理解を図るようにしています。記録をつけることで、お子さんの発達について親御さんと共有するとともに、指導者自身の振り返りにも活用しています。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 83% | 17% | 0% | 0% | ⇒毎回の指導後、親御さんとお話しする時間を設けて助言ができるようにしてきました。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25% | 25% | 17% | 33% | ⇒例年、保護者会において保護者同士の交流する場を設けていますが、今年度はコロナの為、保護者会はリモートのみでの開催だったため、親御さん同士が交流を図る場はもうけられませんでした。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 92% | 0% | 0% | 8% | ⇒親御さんからのご希望があればすぐに事業所内相談支援をおこなっています。また、苦情やご質問の あて先を教室内に掲示しています。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 92% | 0% | 0% | 8% | ⇒子供や保護者の方に伝わるように言葉遣いや表現を心がけていますし、意思の疎通を図るため、より良い連絡方法について、各保護者の現状に合わせてるように配慮しています。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 79% | 16% | 0% | 5% | ⇒あかねの会で毎月発行している「あかね通信」により、法人全体の取り組み、行事についてお知らせしています。また、毎年自己点検を実施し、検討結果をホームページで公表してきました。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 95% | 0% | 0% | 5% | ⇒個人情報書類は事務室内の鍵付書庫に保管し、持ち出しは禁止です。データについても、共有する際は個人が特定される部分を削除するなどしています。 |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 95% | 0% | 0% | 5% | ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応など、法人の安全衛生委員会で作成した各マニュアルを配布しています。配布物や掲示物などでお知らせしていきました。 |
| 満足 度 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 68% | 16% | 0% | 16% | ⇒火災・地震を想定した定期的な避難訓練を実施しています。 |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 83% | 17% | 0% | 0% | ・その時の気分によって行きたがらない時もあるかもしれませんが、とても楽しみにしています。 ⇒お子さんにとって魅力ある事業所になるようがんばってまいりましたが、諸般の事情により閉じる事になり残念です。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ⇒支援にご満足いただき、大変うれしく感謝しております。こちらの都合で閉所となり大変申し訳ありません。これまでご利用いただきまして、ありがとうございました。 |