

|             |   | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いいない | いいえ | 無回答 | ・ご意見<br>⇒改善目標、工夫している点など  |
|-------------|---|--|-----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 55% | 26%           | 2%  | 2%  | ・コロナ禍の状況を考えるともうすこしスペースがあってほしい(可能であれば)。<br>・現状WEB指導なので分からない。<br>⇒スペースは変更できませんが、コロナ対策でアクリル板をつけるなど工夫しています。  |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 68% | 15%           | 0%  | 2%  | ・来年度も続けられるとよかったです。<br>・現状WEB指導なので分からない。<br>⇒9月～は適切な配置でしたが、来年度は職員が足りず、残念ながら閉室となりました。  |
|             | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 47% | 36%           | 2%  | 0%  | ・現状WEB指導なので分からない。<br>⇒段差については簡易スロープで対応しています。   |
| 適切な支援の提供    | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 74% | 9%            | 0%  | 0%  | ⇒子どもや保護者と話しながら計画を立てています。   |
|             | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 72% | 11%           | 0%  | 2%  | ⇒個別指導なので、一人一人に合った指導をしています。   |
|             | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障言のない子どもと活動する機会があるか                                  | 17% | 43%           | 19% | 6%  | ・学習なのでしようがないです。<br>・使用していないので。<br>⇒個別指導なのでそのような機会は設けていません。   |
| 保護者への説明等    | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 81% | 2%            | 0%  | 2%  | ⇒契約時に行っております。  |
|             | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 79% | 6%            | 0%  | 0%  | ⇒毎回指導後にフィードバックをしたり、学習記録を記入して渡しています。  |
|             | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 72% | 13%           | 0%  | 0%  | ⇒指導後のフィードバック時に必要に応じて行っています。  |
|             | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 34% | 36%           | 0%  | 2%  | ・保護者同士の連携？全く知りません。<br>・参加できていないので不明<br>⇒例年、保護者会にて保護者同士が交流する場を設けていますが、今年度の保護者会はリモートでの開催だったため、交流する場は設けられていませんでした。  |
|             | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 55% | 28%           | 0%  | 2%  | ⇒苦情の窓口について、契約時に説明するとともに、教室内に掲示しています。また、苦情があった際は、管理者が迅速に対応するよう心がけています。  |
|             | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 74% | 11%           | 0%  | 0%  | ⇒子どもや保護者の方に伝わるような言葉選びや表現を心掛けています。  |
|             | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 74% | 11%           | 0%  | 0%  | ⇒ホームページで発信しています。また、毎月あかね通信を発行しています。  |
|             | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 74% | 11%           | 0%  | 0%  | ⇒個人情報は鍵付き書庫に保管するなど、個人情報保護法に則っています。   |
| 非常時等の対応     | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 64% | 15%           | 6%  | 0%  | ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルについては、法人内の安全衛生委員会でも作成して周知できるように努めています。   |
|             | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 34% | 43%           | 6%  | 2%  | ⇒年2回、避難訓練を実施しておりますが、結果はお伝えできていませんでした。  |
| 満足度         | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 79% | 6%            | 0%  | 0%  | ・来られれば楽しいのですが、気持ちがのるまでは嫌がります。<br>⇒楽しく通所できるように工夫します。  |
|             | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 81% | 4%            | 0%  | 0%  | ・今年で閉めてしまう事が残念。勉強のみのデイサービスを増やしてもらいたい。大きな組織なのに、なぜ？<br>・満足です。閉所してしまうのが本当に残念です。<br>⇒支援にご満足いただき、大変嬉しく、感謝しております。こちらの都合で閉所となり、大変申し訳ありません。これまでご利用いただきまして、ありがとうございました。 |