

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%	0%	0%	・「OTができる場所、先生を増やしてほしい 特に大泉周辺で」 ⇒平成30年度より春日町教室にOTの場所を一つ増やしました。 ・「少し狭いと思います」 ⇒個別指導室のスペースについては、1対1で目の前の課題に集中できるように今の広さにしております。運動課題など広いスペースを使用する必要がある際はその都度対応していきます。 ・「個室に入ると異臭がする時があります」 ⇒申し訳ございません。室内の環境整備について今後はより気を付けてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	・「OTができる場所、先生を増やしてほしい 特に大泉周辺で」 ⇒平成30年度より春日町教室にOTの場所を一つ増やしました。 ・「必ずしも、子供の障害を全てわかっているわけではない」 ⇒職員の研修会を行うなど、支援力向上のための機会を設けてきましたが、今後はさらに支援力を上げていけるよう努めてまいります。 ・「尊敬の念をもって書かせて頂くのですが優秀な先生方ばかりで無駄な時間が一切なくお仕事されている。もう少しゆとりがあってもいい位では」 ・「希望通りの曜日、時間がかなえられないこともあるため」 ・「個別相談にとても親身になって下さいます」
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34%	33%	29%	4%	・「室内はよいがビル自体の階段が急で危険(10件)」 ⇒建物設計上現時点での改善は難しいです。ご不便をおかけし申し訳ございません。 ・「わからない」
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	96%	3%	0%	1%	・「保護者の意見を取り入れてよくやってくれています」 ・「その日の状態に対しても即座に対応して下さる上、定期的に課題の達成度を確認し新しく作成して下さいます。」
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	79%	17%	0%	4%	・「子どもの段階に合わせて都度変えて下さっていると感じます」 ・「わからない」 ・「習慣として行うものは新たに取り組むもの、きちんと報告を頂いています。」
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	31%	41%	6%	・「療育内容的に交流は求めているところではないので」 ・「わからない」 ・「デイサービス中に交流はないと思うので「いいえ」にしました。」 ・「そういうものは特に求めています…あかねっこには」 ・「無いと思うがこちらのニーズとしてそれを求めているので全く不満ではない」 ・「希望していない」 ・「望んでいないので大丈夫です」 ⇒現在、他の放課後児童クラブや児童館との交流の機会はありません。グループ指導や夏休み特別指導、地域のお祭りへの参加、会社・GH見学などで利用者の間で交流を持てる機会があります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	99%	1%	0%	0%	・「本当によく見て下さっています。学校の先生以上に理解して頂いています。」
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	11%	0%	1%	・「長期的な進路についての情報があるといいと思う。」 ⇒今後検討してまいります ・「とても助けられています。心の支えです」
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66%	27%	4%	3%	・「法人として会は設けて下さっていますがなかなか参加するタイミングがなく申し訳ないです」 ⇒年に2回保護者会を行っています。その中で、保護者同士の交流や連携を支援できるように検討していきます。また、「心の鐘」という後援会があり、その中で保護者同士の連携を図れる場を設けてあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	27%	0%	7%	・「わからない」 ・「苦情を言ったことが無いのでわからない」 ・「苦情を言ったことがないためわかりません」 ・「苦情ないのでわかりません」 ・「苦情言ったことないのでわかりません」 ・「そういったケースがないのでわかりません」 ⇒苦情相談窓口の案内を待合室に掲示しております。変更があった際には随時更新していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	1%	0%	3%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	11%	0%	1%	・「ホームページを活用して欲しい」 ⇒広報誌や行事内容については案内を配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	13%	0%	1%	・「指導後の面談は他の保護者(特に次の指導のお子さんの保護者)につつぬけであるため」 ⇒今後は指導後のフィードバックを指導室内で原則行うこととし、個人情報保護に努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66%	24%	9%	1%	・「教室の壁に貼られていたような？程度の認識です」 ⇒緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは何度か案内を配布していますが、頻度は少なかったと思います。安全衛生委員会でもマニュアルの作成と配布などの準備をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	36%	11%	6%	・「避難訓練が行われたと聞いたことがない」 ・「わからない」 ・「行われているのかもしれませんが一度も出くわした事がないのでわかりません」 ・「個別指導なのでその時間内に訓練はないが非常時のプリントを定期的に頂いていますし教室内に貼り出しもあるので利用者としては不満ではない」 ・「不明」 ・「聞いたことないのでわかりません」 ・「訓練しているのかわからなかったので・・・」 ⇒避難訓練の案内や実施日の案内を教室内に掲示しておき、利用者の方に周知できるようにします。また、訓練実施後の報告も案内等で掲示できるようにいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	・「ご意見」 ⇒改善目標、工夫している点など
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	1%	1%	・「先生が皆さん優しいと本人が教えてくれています」 ・「あかねっこの支援内容に問題があるわけではなく、お勉強は出来るだけやりたくないという子供の性格のためです」 ⇒ありがとうございます。これからも励んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	6%	0%	1%	・「子どもに合わせた支援を的確にして下さっていると思います！（個別・OTともに）」 ・「とても満足しています。親子でご指導いただいて何とか成長出来ました。こちらの支援がなくては本人の成長も家族のメンタルや生活の安定もなかったと思います。」 ・「とても満足しています。ご指導感謝しています。ありがとうございます!!」

\* 回答数…70